



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Добрый Доктор»

Е. В. Куршакова

«01» сентября 2025 года

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ
В ООО «ДОБРЫЙ ДОКТОР»**

Красноярск, 2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с частью второй статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", пунктом 1 Положения о Министерстве здравоохранения Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. N 608 и Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 апреля 2025 г. N 210н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи".

1.2. Правила определяют порядок и критерии обеспечения условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ООО «Добрый Доктор» (далее – Клиника).

1.3. Действие Правил распространяется на всех сотрудников Клиники.

2. КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ

2.1. Все медицинские услуги для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Клинике оказываются на первом этаже здания.

2.2. Обеспечена возможность самостоятельного или с помощью сотрудников Клиники беспрепятственного доступа в клинику (доступные входные группы) и передвижения по территории Клиники, в том числе с использованием кресла-коляски пациента.

2.4. Сотрудники Клиники оказывают помощь маломобильным пациентам (на креслах-колясках, с костылями, с нарушением функции ходьбы) в передвижении от входа в Клинику до нужного кабинета, а также при выходе из Клиники.

2.5. Инвалидам по зрению (слепым и слабовидящим) предоставляется сопровождение по территории Клиники и оказание помощи в оформлении документов, перемещении между кабинетами и получении информации.

2.6. Оказание услуг на территории пациента: консультации врачей, взятие сред на анализы, проведение процедур (уколы, капельницы), ЭКГ, УЗИ.

2.7. Предоставление медицинских услуг в формате онлайн-консультаций (телемедицина) для пациентов, которым сложно посещать медицинские учреждения.

2.8. Обеспечена возможность коммуникации с глухими и слабослышащими пациентами, а также с пациентами с нарушениями речи через письменную форму (переписка на бумажном носителе или с использованием электронных устройств). Предварительная запись и уточняющие вопросы осуществляются через доступные мессенджеры по предварительной договоренности с пациентом.

2.9. Официальный сайт Клиники www.gooddoctor.ru имеет версию для слабовидящих, обеспечивающую удобное восприятие информации с возможностью онлайн-записи на прием с подтверждением записи и функцией напоминания о предстоящем визите посредством SMS или в доступных мессенджерах.

3. ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ

3.1. Все сотрудники Клиники обязаны проявлять уважение, тактичность и готовность помочь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

3.2. Все сотрудники Клиники должны:

- знать и уметь применять на практике настоящие Правила.
- быть готовыми предложить помощь в передвижении или сопровождении
- предлагать альтернативные форматы коммуникации (письменно, онлайн)

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящие Правила могут быть изменены или дополнены, о чем сотрудники должны быть уведомлены не позднее, чем за один месяц до их внесения.

4.2. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся Приказами Директора ООО «Добрый Доктор».