

Согласовано:

Главный врач

Т.В. Грицфельд Т.В.Грицфельд

«26» августа 2026 г.

Утверждаю:

Директор ООО «Добрый Доктор»

Е. В. Куршакова Е. В. Куршакова

«26» августа 2026 г.



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ДОБРЫЙ ДОКТОР»

1. Общие положения и основные понятия

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300–1 (ред. от 28.12.2025, с изм. от 17.02.2026) "О защите прав потребителей" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.04.2026)
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 04.08.2026) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
- Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ (ред. от 04.08.2026) "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"
- Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг."
- Постановление Правительства РФ от 29.06.2021 N 1048 (ред. от 15.10.2025) "Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности."

1.2. Предоставление платных медицинских услуг имеет целью более полное удовлетворение потребности населения в медицинской лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача и медицинской организации.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в лицензии Общества №ЛО-24-01-002852 от 19 июня 2015 года; добровольного желания Потребителя получить платную медицинскую услугу.

1.4. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

«Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, оказываемые ООО «Добрый Доктор» и предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. ООО «Добрый Доктор» (далее Исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с условиями Договора и действующими

нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положениями об организации и порядках оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации; на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом действующей номенклатуры медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

2.9. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель предоставляет Потребителю и (или) Заказчику следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица
- ОГРН, ИНН;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
- информацию об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию;

- перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры

медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) ;

- сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

- график работы медицинских работников;

- образцы договоров;

- адрес и номер телефона исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.3. Информация, указанная в п. 3.2 настоящего Положения размещена на сайте исполнителя в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) исполнителя в наглядной и доступной форме.

3.4. В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель информирует потребителя и (или) заказчика путем размещения информации на своем сайте в сети "Интернет" либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

3.5. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организации, указанные в подпункте "з" пункта 17 Правил предоставления медицинских услуг, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.6. В целях защиты прав потребителя и (или) заказчика (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению потребителя и (или) заказчика при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

- а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

- б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

- в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

4. Условия и порядок расчетов

4.1. Медицинские услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, оплачиваются Потребителем в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания медицинских услуг.

4.2. Оплата медицинских услуг производится в полном объеме сразу после оказания услуги или на иных условиях по договоренности Сторон.

4.3. Оплата оказанных медицинских услуг по настоящему Договору производится

наличными денежными средствами в кассу Исполнителя с выдачей Потребителю документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека или квитанции установленного образца), либо иным способом в соответствии с действующим законодательством РФ. На отдельные медицинские услуги может быть установлена частичная предоплата, во время записи на прием.

4.4. Контрольно-кассовый чек (квитанция), содержащий перечень оказанных услуг и их стоимость, является неотъемлемым приложением к Договору и подтверждает согласие Потребителя с объемом оказанных услуг и их стоимостью. В случае непредоставления Потребителем мотивированных возражений в течение 3 (трех) рабочих дней услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

4.5. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором, по инициативе одной из Сторон может быть составлена твердая или приблизительная смета, которая является неотъемлемой частью договора с потребителем и (или) заказчиком.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

5. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.4. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.5. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.